

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW

(dalej „Regulamin”)

UŻYTE POJĘCIA

1. Organizator / Administrator danych osobowych - firma BLACREA Grzegorz Błaszczak z siedzibą w Płocku, przy ul. Na Skarpie 6/45, NIP: 774-299-07-28, REGON: 369937420, e-mail: biuro@blacrea.pl, tel.: +48 736-663-237.
2. Voucher - voucher promocyjny, uprawniający do zakupu usług Organizatora o łącznej wartości: 1.000 zł, 5.000 zł i/lub 10.000 zł (podane kwoty są kwotami brutto), występujący w dwóch wariantach:
 - a) 60% - uprawniając do zakupu ww. usług z 60% rabatem;
 - b) 100% - uprawniając do zakupu ww. usług bez dodatkowych opłat.
3. Klient – osoba lub firma, która zakupiła Voucher od Organizatora.
4. Sprzedawca – Klient, który dokonał odsprzedaży zakupionego Vouchera osobie trzeciej.
5. Partner – osoba lub firma, która samodzielnie prowadzi sprzedaż lub zachęca do kupna voucherów w imieniu i za zgodą Organizatora.
6. Nabywca – osoba lub firma, która zakupiła Voucher od Sprzedawcy lub Partnera.
7. Obdarowany – osoba lub firma, która otrzymała Voucher od Klienta, w formie prezentu.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą „60% CZY 100%? - VOUCHERY BLACREA.pl” (dalej: „Promocja”), w ramach której Klienci, Sprzedawcy i Partnerzy mogą nabyć Vouchery promocyjne.
2. Vouchery, o których mowa w ust. 1, uprawniają Klienta do zakupu:
 - a) strony internetowej wykonanej przez Organizatora, wraz z domeną, hostingiem i/lub certyfikatem SSL dla tej strony;
 - b) sklepu internetowego wykonanego przez Organizatora, wraz z domeną, hostingiem i/lub certyfikatem SSL dla tego sklepu;

- c) aplikacji internetowej wykonanej przez Organizatora, wraz z domeną, hostingiem i/lub certyfikatem SSL dla tej aplikacji;
 - d) transferu domeny i hostingu na serwer Organizatora, na preferencyjnych warunkach;
 - e) aplikacji mobilnej wykonanej przez Organizatora;
 - f) usługi EKO promocji i pozycjonowania;
 - g) projektu logotypu oraz projektu: wizytówek, ulotek, banerów, itp. materiałów promocyjnych – koszt wydruku doliczany jest dodatkowo.
3. Klient może korzystać z Vouchera wielokrotnie, aż do momentu gdy łączna wartość zrealizowanych usług nie osiągnie kwoty podanej w polu A (na Voucherze).
 4. Klient może dokonać odsprzedaży zakupionego Vouchera tylko za zgodą Organizatora. Przed dokonaniem sprzedaży zobowiązany jest do podania Organizatorowi danych Nabywcy oraz poinformowania Nabywcy o postanowieniach niniejszego Regulaminu.
 5. Klient może przekazać Voucher innej osobie lub firmie w formie bezpłatnego prezentu. Przed przekazaniem Vouchera zobowiązany jest do podania Organizatorowi danych Obdarowanego oraz poinformowania Obdarowanego o postanowieniach niniejszego Regulaminu.
 6. Promocja ma charakter jednorazowy i ważna jest do wyczerpania dostępnej ilości sztuk Voucherów (po jej zakończeniu Organizator nie będzie więcej oferował Voucherów na takich samych warunkach).
 7. Z uwagi na ilość Voucherów wprowadzonych do obrotu oraz promocyjny charakter oferty Organizatora, Klient dokonując zakupu Vouchera akceptuje to, że termin realizacji jego zleceń będzie zależny od obłożenia pracą Organizatora (liczby realizowanych i zaplanowanych zleceń). Jeżeli Klient oczekuje pilnego zrealizowania jego zlecenia powinien skontaktować się z Organizatorem przed dokonaniem zakupu i upewnić się, że Organizator będzie w stanie zrealizować to zlecenie w zakładanym przez Klienta terminie.
 8. Vouchery można zakupić w dniach: od 8 lipca 2019 r. do dnia 14 lipca 2019 r.
 9. Vouchery można wykorzystać do dnia 31 lipca 2069 r. (w ciągu najbliższych 50 lat).
 10. Promocją objętych jest łącznie dziesięć tysięcy sztuk Voucherów.
 11. Każdy Klient może nabyć maksymalnie 2 sztuki Voucherów.
 12. Każdy Partner może nabyć dowolną (dostępną) ilość sztuk Voucherów.
 13. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) zarówno w całości jak i w części.
 14. Promocja organizowana jest na terytorium krajów Unii Europejskiej, w szczególności Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 SPOSÓB ZAKUPU I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Vouchery można nabyć:
 - a) za pośrednictwem strony internetowej <https://zamowienia.blacrea.pl/vouchery>;
 - b) bezpośrednio w biurze Organizatora, przy ul. Tysiąclecia 10b w Płocku;
 - c) telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu +48 736-663-237;
 - d) za pośrednictwem maila, wysyłając zamówienie na adres: biuro@blacrea.pl;
 - e) u Partnerów współpracujących z Organizatorem (aktualna lista Partnerów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu).
2. Płatność za Vouchery zakupione u Partnerów współpracujących z Organizatorem lub w biurze Organizatora następuje gotówką lub inną akceptowaną przez nich formą płatności.
3. Vouchery zakupione przez telefon lub za pośrednictwem maila, należy opłacić przelewem na rachunek bankowy Organizatora podany na przesłanej fakturze proforma.
4. Płatność za Vouchery zakupione poprzez stronę internetową następuje przy użyciu płatności elektronicznych, obsługiwanych przez PayU lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora podany na przesłanej fakturze proforma.
5. Vouchery zakupione w biurze Organizatora, przez telefon lub za pośrednictwem maila Klient może odebrać osobiście w biurze Organizatora lub wybrać jedną z dostępnych opcji dostawy:
 - a) w formie elektronicznej (pliku PDF) wysłanego na podany przez Klienta adres e-mail;
 - b) przesyłką dostarczoną przez Poczte Polską pod wskazany przez Klienta adres.
6. Vouchery zakupione u Partnerów (osobiście, mailowo lub telefonicznie) należy odebrać osobiście w biurze Partnera lub skorzystać z innej formy dostawy, oferowanej przez Partnera.
7. Koszt dostawy zakupionych Voucherów pokrywa Klient.
8. Wysyłka lub wydanie Voucherów zakupionych przez telefon lub za pośrednictwem maila, następuje w terminie do 5 dni po zaksięgowaniu przelewu na koncie bankowym Organizatora lub po uiszczeniu przez Klienta należności w gotówce w biurze Organizatora.
9. Odbiór osobisty wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Organizatorem dnia oraz godziny odbioru.

§3 ZWROTY I REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem lub dostawą zakupionych Voucherów Klient powinien zgłaszać na adres email Organizatora, podany w niniejszym regulaminie.
2. Organizator w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji dokonuje jej rozpatrzenia i udziela Klientowi odpowiedzi, na adres e-mail, z którego reklamacja została złożona.
3. Klient może zrezygnować z zakupionego Vouchera w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty jego zakupu, jeżeli Voucher nie został przez Klienta zrealizowany (w części lub w całości).
4. Możliwość zwrotu Vouchera nie przysługuje Nabywcom, którzy nabyli Voucher od osób trzecich (Sprzedawców lub Partnerów Organizatora), w takich przypadkach warunki zwrotu określa Partner / Sprzedawca Vouchera.
5. Chcąc zrezygnować z zakupionego Vouchera Klient zobowiązany jest do przesłania stosownego oświadczenia o rezygnacji z zakupionego Vouchera, na adres e-mail Organizatora, podany w Regulaminie.
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego, trwałego (nieodwracalnego) zniszczenia Vouchera, z którego zrezygnował (po potwierdzeniu przyjęcia rezygnacji przez Organizatora), lub który został anulowany przez Organizatora (po otrzymaniu informacji o anulowaniu posiadanego przez Klienta Vouchera).
7. Jeżeli Klient zakupił Voucher elektroniczny zniszczenie polega na bezpowrotnym usunięciu wszelkich kopii zakupionego Vouchera. W przypadku Voucherów drukowanych zniszczenie polega na fizycznym zniszczeniu Vouchera (w mechanicznej niszczarce dokumentów).
8. Jeśli Klient przesłał oświadczenie o rezygnacji z zakupionego Vouchera lub jego Voucher został anulowany przez Organizatora i Klient nie dokonał jego zniszczenia, przy próbie jego wykorzystania, będzie ponosił odpowiedzialność z art. 286 kodeksu karnego.
9. Organizator w ciągu 30 dni roboczych od przyjęcia oświadczenia o rezygnacji z zakupionego Vouchera lub anulowania Vouchera, dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w takiej formie, w jakiej Klient dokonał płatności (gotówką, przelewem lub poprzez PayU). Zwrot obejmuje równowartość ceny zakupu Vouchera oraz kosztów dostarczenia Vouchera do Klienta, jeśli dostawa miała miejsce.

§4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów, Sprzedawców, Nabywców, Partnerów (dalej: dane osobowe) jest BLACREA Grzegorz Błaszczak, z siedzibą przy ul. Na Skarpie 6/45, 09-400 Płock (Organizator).
2. Organizator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Organizatorem.
3. Dane osobowe Klientów/Nabywców przetwarzane są przez Organizatora w celu wykonania i rozliczenia umów sprzedaży Voucherów zakupionych przez ww. Klientów/Nabywców.
4. Dane osobowe Sprzedawców/Partnerów przetwarzane są przez Organizatora w celu wykonania umowy z Organizatorem oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń ze strony Nabywców.
5. Organizator przetwarza następujące dane osobowe Klientów/Nabywców dokonujących zakupu Voucherów: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, adres dostawy (jeśli ma miejsce dostawa), adres do doręczeń, adres rozliczeniowy (do faktury), numer identyfikacji podatkowej (NIP).
6. Jeśli Klient/Nabywca wyraził na to zgodę, jego dane osobowe przetwarzane są także w celach marketingowych, w szczególności w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Organizatora.
7. Dane osobowe będą podlegać udostępnieniu podmiotom trzecim upoważnionym przez Organizatora do ich przetwarzania. Podmiotami tymi mogą być firmy: zapewniające serwis i obsługę informatyczną, zapewniające niszczenie materiałów i dokumentacji, świadczące usługi księgowe itp.
8. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
9. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Organizator nie będzie ich przekazywać do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Dane osobowe będą przetwarzane (w tym przechowywane) przez okres 5 lat, licząc od zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem a Klientem / Sprzedawcą / Nabywcą (umowa zostaje zawarta w chwili nabycia Vouchera od Sprzedawcy) / Partnerem.
11. Osoby i firmy wymienione w ust. 10 posiadają prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz ich sprostowania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient/Nabywca dokonując zakupu Vouchera akceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej, o której mowa w §2 ust. 1 a) oraz w biurze Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą udostępnione w biurze Organizatora oraz na stronie internetowej, o której mowa w §2 ust. 1 a), najpóźniej na 14 dni przed wejściem zmian w życie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania Promocji lub wybranych Voucherów, dokona wówczas zwrotu płatności otrzymanej od Klientów, których Vouchery zostały anulowane – w sposób i na warunkach opisanych w §3 ust. 6-9.
5. Podstawą do anulowania Vouchera może być, w szczególności odwołanie Promocji lub naruszenie przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu.
6. W przypadku utraty przez Klienta/Nabywcę zakupionego Vouchera nie będą wydawane nowe lub dodatkowe Vouchery, ani ich duplikaty.
7. Klient/Nabywca odpowiada za przechowywanie Vouchera, w sposób uniemożliwiający jego użycie przez osobę nieuprawnioną.

LISTA PARTNERÓW ORGANIZATORA

1. Magda Karpienia (<https://twojczasnalas.pl>)
2. Sandra Panuś (<http://sandrapanus.pl>)

Dołącz do grona naszych Partnerów [<https://zamowienia.blacrea.pl/partnerzy>]